Forretningsbetingelser

Kurer

Generelle oplysninger

Nærværende forretningsbetingelser gælder for Kurerforsendelser med PostNord Logistics A/S (herefter benævnt "PostNord").

Herudover gælder for Kurer og enhver ydelse i tilknytning hertil tillige Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser 2015 (NSAB 2015), i det omfang NSAB 2015 ikke er fraveget ved aftale eller ved nærværende forretningsbetingelser. Se den seneste udgave af NSAB 2015 på Danske Speditørers hjemmeside www.dasp.dk.

1.0 Kurer

1.1 Definition

Kurer benyttes som fælles betegnelse for Indenrigskurer og Udenrigskurer. Disse består af følgende:

- Indenrigskurer:
  - Kurertjenester inden for Danmarks grænser.
- Udenrigskurer:
  - Kurertjenester fra Danmark til destinationer i hele verden,
  - Kurertjenester til Danmark fra destinationer i hele verden,
  - Kurertjenester mellem andre lande end Danmark.

Medmindre andet fremgår eksplicit, gælder disse forretningsbetingelser begge kurertjenester.

Kurer bestilles via PostNords hjemmeside eller ved at kontakte PostNords kundeservice.

1.2 Parter

Der skelnes i nærværende forretningsbetingelser mellem følgende parter i forbindelse med vilkår, ansvar og forpligtigelser:

- Ordregiver er den juridisk og økonomisk ansvarlige part iht. aftalen.
- Modtager er den fysiske enhed, der modtager Kurerforsendelsen. Denne part kan ikke gøre krav gældende mod PostNord i anledning af befordringen af forsendelsen.
- PostNord er den udførende part og ansvarlig for, at fragten gennemføres i henhold til de aftalte vilkår.

1.3 Fysiske mål og vægt

Baseret på ordregivers oplysninger om Kurerforsendelsen, herunder mål og vægt, vurderes det, hvilken type transportmiddel, der vil blive anvendt. Der gælder forskellige begrænsninger for mål og vægt afhængig af typen af transportmiddel.

For Indenrigskurer kan nærmere oplysninger om begrænsninger for mål og vægt fås ved at kontakte PostNords kundeservice.

For Udenrigskurer gælder følgende begrænsninger for mål og vægt:

- Længde pr. kolli: 207 cm
- Længde + omkreds pr. kolli: 419 cm
- Vægt pr. kolli: 68 kg.

PostNord forbeholder sig retten til at afvise forsendelsen, hvis mål og vægt afviger fra det af ordregiver oplyste.

Ved forsendelser via flytransport beregnes volumenvægt ved, at længde x bredde x højde (cm.) divideres med 5000.

1.4 Indhold

Med mindre andet følger af aftale mellem PostNord og ordregiver, påtager PostNord sig ikke befordring af Kurerforsendelser, hvis forsendelsens udformning eller indhold, eller hvis transport eller opbevaring af den, overtræder lovgivningen, eller kræver særlige foranstaltninger (som f.eks. frostvarer eller let fordærvelige fødevarer), sikkerhedsforhold eller tilladelser.

Konstateres det, at en Kurerforsendelse har farligt eller ikke-tilladt indhold, jf. nedenfor, vil forsendelsen blive returneret til ordregiver for dennes regning eller blive overgivet til den relevante myndighed.

1.4.1 Forbudt indhold

Følgende indhold må ikke sendes med Kurer:

Kostbart indhold såsom guld, sølv, ædelsten, kunst, antikviteter, mønter, sedler og ihændehaverpapirer.

Plastikkort, som kan misbruges af uvedkommende (såsom bankkort, kreditkort og telefonkort).

Tobak, snus, våben, våbendele, ammunition og ulovlig(e) narkotika/stoffer.

Planter, friske madvarer eller gods, som kræver kulde eller varme ud over normal transporthåndtering.

Menneskelig, urner, kropsdele og organer samt døde eller levende dyr.

Knive, der kræver tilladelse at erhverve, besidde, bære eller anvende, våben, våbendele, softguns mv., samt kopier af disse, og aktiv/inaktiv ammunition eller eksplosive elementer

Kopivarer og forfalskninger.

Genstande, der på grund af deres beskaffenhed eller indpakning kan udsætte medarbejdere for fare, eller som kan tilsmudse eller beskadige andre forsendelser eller anlæg.

Biologiske stoffer, som er smittefarlige, samt diagnostiske prøver, der ikke er emballeret i overensstemmelse med IATA's emballeringsforskrifter. Nærmere oplysninger om biologiske stoffer og emballering kan fås ved henvendelse til PostNords kundeservice eller Sundhedsstyrelsen.

Kurerforsendelser, der transporteres ad luftveje, kan også være underlagt restriktioner, som er udarbejdet af IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på www.iata.org. Kurerforsendelser må ikke indeholde noget, som er i strid med sådanne restriktioner.

1.5 Mærkning

Kurerforsendelsen skal være tydeligt adresseret med navn og adresse på modtageren. Ved bestilling giver ordregiver PostNord oplysninger, som kan lette PostNords levering af forsendelsen, f.eks. telefonnummer til kontaktperson på modtageradressen.

For Udenrigskurer udskrives et fragtbrev ved booking af forsendelsen.

Det er ordregivers ansvar, at modtagerens adresse er angivet på en sådan måde, at det kan forstås i modtagerlandet.

1.6 Emballage

Ordregiveren stiller passende transportemballage til rådighed. Paller skal betragtes som transportemballage.

Det er ordregivers ansvar, at Kurerforsendelsen er forsvarligt pakket, herunder at indholdet er forsvarligt fastsurret eller fastgjort, og at indholdet - hvis det er nødvendigt – har en tilstrækkelig emballage, således at det sikres, at indholdet er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig fragthåndtering, og det endvidere forhindres, at forsendelsen eller dens indhold volder skade på andre forsendelser, PostNord eller tredjemand.

PostNord er ikke forpligtet til at kontrollere emballagen, eller hvorledes Kurerforsendelsen er pakket. Såfremt PostNord ved afhentning af en Kurerforsendelse skulle opdage, at forsendelsen ikke er pakket eller emballeret forsvarligt, er PostNord berettiget til, efter PostNords valg, enten at afvise forsendelsen eller kræve, at ordregiver underskriver en påtegning, hvoraf fremgår, at forsendelsen fremsendes på ordregivers risiko.

PostNord har ingen forpligtelser over for ordregiver i relation til den lastebærer, indholdet er pakket på. Løse paller, herunder EUR-paller, som PostNord måtte komme i besiddelse af, kan frit kasseres eller beholdes af PostNord.

1.7 Fortoldning

Ved Udenrigskurerforsendelser i EU kræves kun i særlige tilfælde et eksportdokument.

Ved Udenrigskurerforsendelse til lande uden for EU skal ordregiver foruden adressekort vedlægge en handelsfaktura i 3 eksemplarer, der er underskrevet i hånden. Ved forsendelse til de modtagerlande, som EU har en frihandelsaftale med, gælder modtagerlandets krav om oprindelsesdokumentation, f.eks. EUR 1 eller et enhedsdokument (ED-dokument eller SAD-dokument (Single Administrative Documents). Handelsfakturaen skal indeholde information om samtlige kolli, der indgår i forsendelsen.

Det er ordregivers ansvar at foretage korrekt udfyldning af toldpapirer. Tolddeklarering betales af ordregiver, mens told og moms betales af modtager. Betaler modtageren ikke ved forfald, kan beløbet opkræves hos ordregiver.

Hvis flere pakker/paller indgår i samme toldbehandling, skal der anvendes en forsendelsesliste. Listen skal indeholde oplysninger om de importerede pakkers/pallers kollinummer og leveringsadresse. Handelsfakturaen og forsendelseslisten skal vedlægges forsendelsen i en plastlomme på pakke/palle nummer 1.

PostNord opkræver et gebyr i henhold til PostNords til enhver tid gældende prisliste i tilfælde af

- manuel registrering af varekoder,
- ufuldstændig toldbehandling,
- kopi af faktura eller
- manglende, ufuldstændig eller urigtig toldfaktura.

Eventuelle yderligere omkostninger i forbindelse med import i modtagerlandet afholdes af ordregiver.

1.8 Afhentning

Ordregiver pålægges gebyrer for ventetid i forbindelse med af-/pålæsning af Kurerforsendelser hos ordregiver. Der beregnes gebyr for forsinkelse per påbegyndt minut. For almindelige biler (kassevogne) og cykler pålægges gebyr efter 5 minutters forsinkelse, og for liftbiler pålægges gebyr efter 10 minutters forsinkelse. Ordregiver kan endvidere pålægges at betale for yderligere omkostninger til ekstra distribution som følge af forsinkelsen. De til enhver tid gældende priser og gebyrer fremgår af www.postnord.dk

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med afhentning, jf. punkt 1.12.

1.9 Levering

PostNord skal levere Kurerforsendelsen i overensstemmelse med ordregivers instruktioner.

PostNord leverer til modtageren på den af ordregiver oplyste adresse. Udlevering sker som udgangspunkt enten direkte til en navngiven person eller til andre personer, der befinder sig på adressen, med mindre ordregiver har accepteret, at forsendelsen henstilles på adressen eller afleveres i postkassen.

Tjenesten omfatter et aflæsningsforsøg. Det er ordregiverens ansvar at sikre, at forsendelsen kan aflæsses på det af modtageren angivne sted.

Kan levering ikke umiddelbart finde sted, beregnes der gebyr for forsinkelse per påbegyndt minut. For almindelige biler (kassevogne) pålægges gebyr efter 5 minutters forsinkelse, og for liftbiler pålægges der gebyr efter 10 minutters forsinkelse. Der henvises til Prisbilaget/Prislisten.

PostNord er berettiget til i særlige tilfælde, hvor forhold hos modtager besværliggør aflevering, eller hvor aflevering er forbundet med risiko, at undlade at foretage aflevering af Kurer, for eksempel på grund af løsgående hunde på adressen eller manglende fast og skridsikkert underlag til både kørsel og af-/pålæsning.

Såfremt levering ikke er mulig, og en forsendelse skal sendes retur, tillægges et gebyr og returfragt i henhold til Prisbilaget/Prislisten.

1.10 Behandling af personoplysninger

PostNord er dataansvarlig, når PostNord behandler personoplysninger i forbindelse med leveringen af ydelsen, fordi PostNord afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler behandlingen foretages.

PostNord behandler personoplysninger for at kunne levere ydelsen, for at kunne udvikle og teste PostNords IT-systemer, for at kunne udarbejde anonymiseret statistik og for at kunne tilbyde yderligere ydelser, der er naturligt forbundet med leveringen af ydelsen.

PostNord behandler personoplysninger vedrørende Kunden (hvis Kunden er en privatperson) og modtagere af forsendelser og/eller Kundens medarbejdere eller kunder (hvis Kunden er en juridisk enhed), f.eks. navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Yderligere oplysninger om PostNords behandling af personoplysninger og om den registreredes rettigheder i forbindelse med en sådan behandling findes i vores Integritetspolitik på: www.postnord.dk/personlige-oplysninger.

Hvis Kunden er en juridisk enhed, har Kunden ansvaret for at informere sine medarbejdere og/eller kunder om PostNords behandling af personoplysninger.

Den dataansvarlige for behandling af personoplysninger er PostNord A/S, Hedegaardsvej 88, 2300 København.

1.11 Priser

De til enhver tid gældende priser, afgifter og gebyrer for Kurer fremgår af enten Kundeaftalens prisbilag, fremsendte listepriser eller www. postnord.dk.

1.12 Erstatning

PostNords erstatningsansvar er reguleret af NSAB 2015 med de fravigelser, der fremgår af nærværende forretningsbetingelser.

PostNord er under ingen omstændigheder ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, som f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, driftstab, tab af markedsandele eller andre tilsvarende skader eller tab.

Der udbetales alene erstatning, hvis der foreligger behørig dokumentation for kravet. PostNord kan kræve en revisorerklæring som dokumentation for ordregivers erstatningskrav.

PostNord er ikke ansvarlig for forsendelser, som indeholder farligt eller forbudt indhold, eller som overtræder kravene til indhold i punkt 1.4.

1.12.1 Forsinkelse

PostNord yder ikke erstatning for forsinkelse med afhentning, jf. punkt 1.8. NSAB 2015 §§ 7, 15 og 19 finder således ikke anvendelse for afhentning af Kurer, medmindre andet er særskilt aftalt.

PostNords ansvar for forsinkelse i øvrigt er i henhold til NSAB 2015 begrænset til fragten (forsendelsesprisen) for den forsinkede forsendelse.

PostNord er alene ansvarlig for, at forsendelsen kommer frem inden for rimelig tid (uden tidsløfte), jf. NSAB 2015, § 7.

Erstatning for forsinkelse ydes i alle tilfælde efter reglen i NSAB 2015, § 19 A. NSAB 2015, § 19 B om tidsløfte finder således ikke anvendelse, heller ikke selvom der er aftalt et bestemt tidsinterval for levering.

Såfremt der benyttes flytransport til transporten påtager PostNord sig ikke ansvaret for forsinkelser m.m. forårsaget af det benyttede flyselskab.

Eventuel erstatning for forsinkelse udbetales til ordregiver. Modtager kan ikke gøre krav på erstatning for forsinkelse.

Ud over de ansvarsfrihedsgrunde, der fremgår af NSAB 2015, yder PostNord ikke erstatning for forsinkelse i force majeure situationer mv., som nærmere beskrevet i punkt 1.13, samt i situationer, hvor det ikke har været muligt eller har været forbundet med risiko at levere forsendelsen til modtager, f.eks. i tilfælde af løsgående bidske hunde eller manglende snerydning/grusning på adressen.

1.12.2 Bortkomst og beskadigelse i forbindelse med transport

I henhold til NSAB 2015 er PostNords ansvar for bortkomst, forringelse eller beskadigelse af en forsendelse begrænset til 8,33 SDR pr. kilo bruttovægt, dog max. 50.000 SDR for hver ordre.

I overensstemmelse med NSAB 2015 beregnes erstatning for bortkomst eller forringelse efter indholdets fakturaværdi. Erstatning for beskadigelse ydes med det beløb, der svarer til værdiforringelsen.

PostNords ansvar for forsendelsen ophører ved levering eller henstilling på modtageradressen i henhold til punkt 1.9. PostNord er således uden ansvar for skader, bortkomst og forringelse opstået efter aflevering eller henstilling på modtageradressen, herunder f.eks. som følge af tyveri eller vejrlig.

Ved fejlaflevering af forsendelsen, hvor ansvaret påhviler PostNord, betragtes den fejludleverede forsendelse som bortkommet og erstattes efter reglerne herom, hvis forsendelsen ikke efterfølgende kommer rette modtager i hænde.

Det er en forudsætning for udbetaling af erstatning for bortkomst og forringelse af forsendelser, at modtager på tro og love skriftligt erklærer, at modtager ikke har modtaget forsendelsen eller det pågældende indhold.

Erstatning kan med frigørende virkning udbetales til ordregiver.

Såfremt PostNord har erstattet indholdet af forsendelsen fuldt, overgår ejendomsretten til PostNord.

1.13 Ansvarsfrihed (force majeure)

Omstændigheder, som parterne ikke er herre over, såsom arbejdskonflikt, brand, kemikalieudslip eller fare herfor, oversvømmelse, lynnedslag, strømafbrydelse eller lignende forsyningssvigt, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstand, terror, bombetrusler, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, produktknaphed, restriktioner af drivkraft samt manglende underleverancer, der skyldes nogen af de anførte forhold, og som ikke eller kun på særdeles byrdefulde vilkår kan erstattes, medfører ansvarsfrihed, såfremt de forhindrer opfyldelse af aftalen om Kurerforsendelse, eller gør opfyldelsen urimeligt byrdefuld. De nævnte omstændigheder medfører kun ansvarsfrihed, såfremt de ikke med rimelighed kunne forudses ved indgåelsen af aftalen om Kurerforsendelse.

Samtidig er PostNord ansvarsfri, såfremt den almindelige samfærdsel afbrydes som følge af sne- og isvanskeligheder eller andre vejrsituationer, som medfører, at PostNord ikke kan opfylde aftalen om Kurerforsendelse – herunder leveringstider og lignende - eller opfyldelse er urimeligt byrdefuld.

1.14 Reklamationsfrister

Reklamation skal ske skriftligt til kundeservice på kundeservice.dk@postnord.com. Synlige afvigelser eller skader skal indberettes straks. Ved ikke synlig skade, skal der være reklameret inden for to (2) dage fra modtagelsen af Kurerforsendelsen. Ved bortkomst skal der reklameres på kundeservice.dk@postnord.com senest to (2) dage efter forventet levering. Sker reklamation ikke inden fristen, vil kravet være fortabt.

I tillæg til NSAB2015 gælder, at reklamation i alle tilfælde, herunder også ved fuldstændig bortkomst, skal ske senest seks (6) måneder efter, forsendelsen er overgivet til PostNord. Sker reklamation ikke inden fristen, vil kravet være fortabt.

Eventuel erstatning for skader eller mangler foretages i henhold til punkt 1.12.

1.15 Forældelse

PostNords ansvar for enhver form for krav, uanset årsagen, ophører, såfremt der ikke er anlagt sag inden for et år, jf. NSAB 2015, § 28.

1.16 Ordregivers ansvar

Ordregiver har ansvaret for, at de oplysninger som meddeles PostNord er fuldstændige og korrekte.

Hvis modtager bærer risikoen for en Kurerforsendelse, er ordregiver forpligtet til forudgående at informere modtager om vilkårene for befordringen i henhold til nærværende forretningsbetingelser.

Ordregiver har pligt til at informere modtager om de forpligtelser og begrænsninger, der følger af punkt 1.12 - 1.15.

Udover de tilfælde, der fremgår af NSAB 2015, § 26, er ordregiver forpligtet til at holde PostNord skadesløs for ethvert tab og enhver omkostning, som påføres PostNord, herunder i forbindelse med krav der fremsættes af tredjemand mod PostNord som følge af, at:

Ordregiver indleverer Kurerforsendelser til befordring i strid med punkt 1.4,

Kurerforsendelsen er mangelfuldt emballeret, mærket eller stuvet i strid med punkt 1.6,

Ordregiver har afgivet fejlagtige oplysninger om, hvem der er berettiget til en erstatning,

PostNord tilpligtes at udrede erstatning til modtager eller tredjemand, som overstiger den erstatning, PostNord i henhold til nærværende forretningsbetingelser ville have været forpligtet til at betale til ordregiver, såfremt ordregiver havde været den erstatningsberettigede.

Ved Udenrigskurer er det ordregiveren, som har ansvaret for at undersøge, om indholdet af forsendelsen er told- eller afgiftspligtigt, samt om det efter reglerne i modtagerlandet er tilladt at indføre indholdet af forsendelsen i modtagerlandet, og efter hvilke vilkår dette i givet fald skal ske. PostNord kontrollerer ikke disse forhold og er ikke i stand til at rådgive herom, men henviser i stedet ordregiver til at henvende sig til det pågældende lands myndigheder, eksempelvis ambassader eller konsulater.

Landene har forskellige importbestemmelser. Ordregiver har ansvaret for, at Udenrigskurerforsendelser ikke indeholder noget, som ikke må importeres i det pågældende modtagerland.

2.0 Tillægstjenester

2.1 Transportforsikring

Det er muligt at tegne en transportforsikring ved Tryg A/S via PostNord under forudsætning af, at forsendelsens indhold ikke er i strid med bestemmelserne i nærværende forretningsbetingelser eller Tryg A/S' betingelser for vareforsikring. I forbindelse med transportforsikring gælder Tryg A/S' forsikringsbetingelser.

2.2 Farligt indhold i begrænset mængde

Visse såkaldte begrænsede mængder farligt gods kan sendes med Kurer. Kurerforsendelser med Farligt indhold i begrænset mængde er omfattet af nærværende forretningsbetingelser med følgende fravigelser:

En forsendelse med Farligt indhold i begrænset mængde er en forsendelse af farligt gods emballeret og mærket som begrænset mængde, og som overholder alle relevante krav i ADR-konventionens kapitel 3.4.

Oplysninger om, hvilke stoffer, der tillades som Farligt indhold i begrænset mængde fremgår af positivlisten på www.postnord.dk.

Det er ordregivers ansvar, at transport af stofferne er tilladt, samt at stoffernes tilstand, emballage og mærkning samt øvrige forhold er i overensstemmelse med de til enhver tid gældende forskrifter i ADR-konventionen og PostNords regler. Hvis PostNord under transporten konstaterer, at ordregiver ikke har overholdt gældende regler og de deraf nødvendige sikkerhedsregler, har PostNord uden ansvar ret til at aflæsse, ødelægge eller uskadeliggøre indholdet i henhold til CMR-lovens regler herom.

Ved fejl eller forsømmelse, herunder ukorrekt emballering fra ordregivers side, bærer denne det fulde ansvar i tilfælde af heraf følgende beskadigelse af egne eller øvrige forsendelser. Ordregiver bærer ligeledes det fulde ansvar for påført personskade eller tingsskade i sådanne tilfælde.

Læs mere om Farligt Indhold i begrænset mængde på www.postnord.dk.

2.3 ADR (farligt gods)

Kurerforsendelser med farligt gods er udover nærværende forretningsbetingelser også omfattet af PostNords forretningsbetingelser for Farligt gods (ADR) på www.postnord.dk.

Indholdet ved lufttransport kan være begrænset efter regler fastsat af IATA (International Air Transport Association)/ ICAO (International Civil Aviation Organisation), se nærmere om reguleringen vedrørende farligt gods på www.iata.org.

En Kurerforsendelse må ikke have indhold, der er forbudt efter sådan regulering.